

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年2月26日

事業所名 児童発達支援事業所みらい      保護者等数(児童数) 78      回収数 46      割合 59%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・のびのび走り回っているので満足している。</li> <li>・活動によっては壁などにぶつかりそうでひやひやすることはある。</li> <li>・活動に合わせた広さの部屋がいくつか用意されているので良いと思う。</li> <li>・屋外での活動があるといい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・屋外活動スペースなど活用しながら、活動内容を今後検討していきたいと思います。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	4		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育士の支援に満足しているが、PT、OTを配置してほしい。</li> <li>・気になるところは声を掛けていただきありがたい。</li> <li>・活動に合わせて発達に添った関わりをしてもらっている。</li> <li>・職員に知識があるかは分からない。</li> <li>・先生方がいつも忙しそうで職員数が不足していると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修へ参加をすることで専門知識を更に高めていきたいと思います。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	44	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・鞆を置く場所など分かりやすく示している。</li> <li>・シンプルに子どもが分かりやすいようにしてもらっている。</li> <li>・子どもが関心を持つようなペンなど見えるところにあるので対処してほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要な時に用具を出すようにしていきたいと思います。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	43	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・手洗い場にハンドソープを置いてほしい。</li> <li>・支援が終わった後に清潔にされているところを見ると安心する。</li> <li>・冷暖房を支援に応じてつけてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育士が管理を徹底し、使用していきたいと思います。</li> <li>・室温だけでなく子どもの体調に応じて対応していきます。</li> </ul>
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	44	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもに合わせてつづ成長も見込んだ計画をしてもらっている。</li> <li>・時期を見て見直しがされその都度保護者の思いを聞いて計画をもらっている。</li> </ul>	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	45	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的な支援内容が設定され説明もしてもらい、用紙ももらっている。</li> <li>・家庭やみらいでもやるのが分かりやすく明記されている。</li> </ul>	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43	2		1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動の遊びの設定理由を伝えてもらい、勉強になる。</li> </ul>	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	40	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園に支援の記録を渡すことで子どもの今の発達を理解してもらっている。</li> </ul>	

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44		2		・平成31年度より保護者の負担金額が値上がりすることに対しては納得いく説明がされなかった。また説明会の時期が遅かった。		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	46						
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	35	8		3	・普段療育に参加できない父親と活動できる機会を土日などに設定してほしい。 ・家庭でできる具体的な支援を教えてもらうことで、家庭でも適した援助ができるようになった。 ・家庭での関わり方など助言をもらえると良い。	・保護者の方が気軽に支援に参加できるように、支援予定を設定していきたいと思います。 ・具体的な支援方法を事業所内だけではなく、職員内で共通理解を高めながら家庭でできることを伝えていきたいと思います。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	41	4	1		・相談し納得のいく答えをもらい少し心が軽くなった。 ・就学に向けての相談や園での困りごとなど相談できた。 ・子どもの今の困り感をその都度話してできるのでありがたい。 ・理解まではできていない。		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	5		1	・子どもがいるのでゆっくりと話し合うことができない。 ・当日の様子を伝えてもらうので話し合いはできていない。 ・不安に思ったり悩んだとき相談を親身になって聞いてくれるのでありがたい。 ・支援後に毎回きちんと助言してもらう。	・モニタリングの場だけではなく、お子さんの発達に関する相談を気軽にできるようにしていきたいと思います。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	14	8	8	・保護者同士の交流があると良い。 ・集団支援の時間に保護者同士と交流ができる。 ・保護者学習会は実施されているが親の会はない。	・保護者同士が交流できる場を提供していきたいと思います。	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	42	2		2	・先生と話す時間が限られているので、ゆっくり話せると良い。	・相談の申し入れがあった場合その都度対応しているが、園だよりなどで相談の申し入れなどの体制を日頃から明確にしていきたいと思います。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	3		3	・言葉だけでは理解が弱い子なので、具体的に一つひとつ丁寧に教えてもらっている。		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	7	1	12	・社協だよりを見ている。HPIは見たことがない。	・会報を定期的に発行していきたいと思います。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	42			4			
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11	6	7	22	・訓練が実施されているかわからない。 ・マニュアルがあることは知っている。防犯マニュアルは知らない。	・各種マニュアルを掲示してあるが、保護者への周知をしていきたいと思います。
		21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	6	17	18	・避難訓練に参加したことはない。	・施設の訓練に職員は参加しています。今後、保護者へ避難経路等の周知など行い訓練を実施していきたいと思います。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	37	7	2	・毎回楽しみにしている。	
	23	事業所の支援に満足しているか	39	6	1	・子どもの困り感を理解し対応してもらい、利用してよかったと思う。 ・家庭でできないことができるので、一緒に遊べて満足している。 ・保護者も孤独なので、通えて満足している。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。